

Vragen en antwoorden fietsenstalling Stationsplein Utrecht Centraal

Ik heb geen OV-chipkaart, kan ik dan toch mijn fiets stallen in de Stationsplein stalling?

U heeft een OV-chipkaart nodig om uw fiets te kunnen stallen. Bij de beheerder van de stalling kunt u een leenpas krijgen. Deze retourneert u weer als u uitcheckt bij de beheerder.

Klopt het dat ik mijn fiets altijd 24 uur gratis kan stallen?

Dit klopt. Elke keer dat u uw fiets een dag stalt is dit gratis. Pas als uw fiets 24 uur in de stalling staat, gaat u betalen.

Ik heb langer dan 24 uur gestald en wil graag contant betalen.

Contant betalen is niet mogelijk. U kunt met pin afrekenen.

Ik heb een bakfiets/scooter en wil graag een dagje stallen in de Stationsplein stalling. Kan dat?

In de Stationsplein stalling kunt u alleen met een jaarabonnement uw bakfiets stallen. Als u een dag wilt stallen kunt u bij de Sijpesteijn stalling terecht.

Hoe sluit ik een jaarabonnement voor de Stationsplein stalling af?

Een abonnement voor de Stationsplein stalling kunt u vanaf 1 augustus online afsluiten via ns.nl/fietsenstalling. Dit abonnement is per maand opzegbaar. Een jaarabonnement Buitenmodel Fiets koopt u bij de beheerder in de Stationsplein stalling (Fiets & Service).

Hoeveel kost dit jaarabonnement?

Een jaarabonnement Fiets voor de Stationsplein stalling koopt u tijdelijk voor het actietarief van € 55. Het standaard tarief is € 75. Een jaarabonnement Buitenmodel fiets Stationsplein kost tijdelijk € 75. Het standaard tarief is € 150.

Ik heb een abonnement voor de stalling op Smakkelaarsveld. Kan ik deze ook in de Stationsplein stalling gebruiken?

Het abonnement voor de Smakkelaarsveld stalling kunt u ook in de Stationsplein stalling gebruiken. Als dit abonnement is verlopen koopt u online een nieuw jaarabonnement Fietsenstalling voor de Stationsplein stalling.

Ik heb een abonnement voor de stalling aan de Sijpesteijnkade. Kan ik deze ook in de Stationsplein stalling gebruiken?

Het abonnement voor de Sijpesteijn stalling kunt u ook in de Stationsplein stalling gebruiken. Als dit abonnement is verlopen koopt u online een nieuw jaarabonnement Fietsenstalling voor de Stationsplein stalling.

Ik heb een abonnement voor de Jaarbeursplein stalling, maar de Stationsplein stalling is veel makkelijker voor mij. Kan ik het abonnement niet omzetten?

Omzetten van abonnementen is helaas niet mogelijk. De jaarabonnementen zijn locatie gebonden. U kunt uw abonnement van de Jaarbeursplein stalling via het reguliere proces (bellen met NS Klantenservice) opzeggen en vervolgens online een nieuw abonnement voor de Stationsplein stalling kopen.

Ik wil graag een OV-fiets huren?

Om een OV-fiets te kunnen huren heeft u een abonnement nodig op uw persoonlijke OV-chipkaart. Dit abonnement kunt u gratis online afsluiten via ns.nl/ov-fiets. Na 15 minuten kunt u in één van de stallingen rondom Utrecht Centraal een OV-fiets huren. Via de NS Reisplanner Xtra app ziet u hoeveel OV-fietsen er in een stalling staan.

Hoe snel kan ik daarna dan een OV-fiets huren?

Als u een abonnement afsluit kunt u na 15 minuten een OV-fiets huren in de stalling.

Hoe kan ik een gratis abonnement voor Stallen op rekening afsluiten?

Een abonnement voor Stallen op rekening sluit u online af via ns.nl/stallen-op-rekening. Dit abonnement koppelt u aan uw OV-chipkaart.

Mijn fiets is kapot. Kunt u deze vandaag nog repareren?

Als u uw fiets vóór 10.00 uur brengt, kunt u deze dezelfde dag na 16.00 uur ophalen bij Fiets & Service. Met een sms-bericht laten wij u weten dat uw fiets klaar staat.

In de Smakkelaarsveld stalling kocht ik altijd een maandabonnement. Dat wil ik nu graag weer?

In de Stationsplein stalling kunt u een dag stallen of een jaarabonnement kopen. Dit abonnement koopt u online via ns.nl/fietsenstalling en is per maand opzegbaar.

Kan ik met de 10-strippenkaart betalen? Deze gebruik ik ook altijd in de Smakkelaarsveld stalling.

In de Stationsplein stalling kunt u niet met de 10-strippenkaart betalen. U kunt hier met pin betalen.

De stalling op het Smakkelaarsveld is gesloten en mijn fiets staat daar nog. Hoe kan ik mijn fiets terugkrijgen?

U kon uw fiets zelf ophalen tot 15 augustus. Op 16 augustus hebben wij alle fietsen die nog in de Smakkelaarsveld stalling stonden verplaatst naar deze stalling. Ik loop even met u mee.

Ik heb een brommer en wil graag een dagje stallen. Kan dat in de Stationsplein stalling?

In de Stationsplein stalling kunt u geen brommer stallen. Als u een dag wilt stallen kunt u bij de Sijpesteijn stalling terecht.

Ik heb een brommer en wil graag een jaarabonnement kopen. Kan dat in de Stationsplein stalling?

In de Stationsplein stalling kunt u geen brommer stallen. U kunt uw brommer een dag stallen in de Sijpesteijn stalling, maar geen jaarabonnement kopen.

Totaaloverzicht bewaakte stallingen met OV-chipkaart Utrecht Centraal

Stalling	Regime	Product	Prijs	Abo kopen	OV-fiets	Fiets & Service	Openingstijden
Stationsplein	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel Fiets	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 € 75 → actie € 55 € 150 → actie € 75	Online In stalling	Ja	Ja	24/7
Sijpesteijn Alléén Dagstalling	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Dagstallen Brommer	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50	niet	Nee	Nee	Ma-vrij 06.30 – 24.00 uur Za-zon 07.00 – 24.00 uur
Jaarbeursplein	1 ^e 24 uur gratis	Dagstallen Fiets Dagstallen Buitenmodel Fiets Abonnement Fiets Abonnement Buitenmodel Fiets	Na 1 ^e 24 uur : € 1,25 Na 1 ^e 24 uur : € 2,50 € 75 € 150	Online In stalling	Ja	Ja	24/7